

du 31 mai au 30 juin 2011

**coupon valable
pour une
souscription
sur internet**

60€* de remise en cadeau de bienvenue

pour la souscription à une offre internet Livebox zen** (haut débit ou Fibre)



**vous changez
d'opérateur?**

Engagement de 12 mois. Équipement Livebox en supplément en location à 3€/mois.

Les offres Livebox zen sont disponibles, soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services ADSL, soit avec la Fibre, soit avec un abonnement téléphonique fixe en supplément (16€/mois chez France Télécom). Pour les offres Livebox zen Fibre, offres valables dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre. Conditions et tarifs en points de vente et sur orange.fr
Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique.

*Offre différée de remboursement de 60€ (frais postaux inclus) réservée aux particuliers, valable pour toute nouvelle souscription, entre le 31/05/2011 et le 30/06/2011, à une des offres internet Livebox zen, et pour toute résiliation d'une offre internet fixe haut débit ou très haut débit auprès d'un autre opérateur après le 30/03/2011, sous réserve de l'envoi des pièces justificatives. Offre limitée à un remboursement par abonnement internet. Remboursement effectué sur vos prochaines factures dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement avant le 31/08/2011 inclus, le cachet de La Poste faisant foi. Toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme. Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, avec la copie de votre pièce d'identité. **Offres soumises à conditions sous réserve d'éligibilité technique et du paiement du dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV (également disponible aux mêmes tarifs sans la TV). Pour les offres Livebox zen en haut débit, débit IP jusqu'à 20 méga selon l'offre détenue. Débit internet dédié de 512 Kbits/s jusqu'à 20 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kbits/s en débit remontant avec Livebox compatible. Pour les offres Livebox zen Fibre, débit IP jusqu'à 100 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 10 Mbits/s en débit remontant. Conditions et tarifs en point de vente et sur orange.fr

Comment profiter de l'offre

1 - Remplissez le coupon ci-dessous en indiquant vos coordonnées et en joignant obligatoirement :

Un des justificatifs suivants confirmant votre souscription à une offre internet Livebox zen entre le 31/05/2011 et le 30/06/2011 :**

- copie de la 1^{ère} facture (papier ou électronique) de votre abonnement à une offre internet Livebox zen,
- copie du courrier de bienvenue confirmant la souscription à une offre internet Livebox zen,
- ou copie du formulaire d'abonnement à une offre internet Livebox zen.

Justificatif de votre changement d'opérateur

- copie de la facture de résiliation de votre précédent opérateur, émise après le 30/03/2011.

2 - Envoyez le tout sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur avant le 31/08/2011 inclus, le cachet de La Poste faisant foi à :

Orange Marketing - ODR 60€ Changement d'Opérateur Web

TSA 50002

33627 Bordeaux Cedex 9

Attention, sans la totalité de ces pièces justificatives, votre demande ne sera pas prise en compte.

3 - Suivez votre dossier sur www.suiviodr.orange.fr

N° de compte internet (obligatoire)
(présent sur votre facture internet Orange)

Vos coordonnées (à inscrire en MAJUSCULES)

M. Mme Mlle

Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Date et signature

cadre réservé à Orange	
<input type="checkbox"/>	Bon validé
RH023	1061006

